



アマン東京とお客さまの健康のために

アマンにとって、お客さま、地域のコミュニティー、そして従業員の健康と安全を確保することは、アマンが掲げる理念の中心にあり、我々の第一の務めと考えております。

アマンとは、サンスクリット語で「平和」の意味で、これまでも広々とした敷地に少ない客室数でゆったりとお過ごしいただく平和なご滞在をご提供してまいりました。

アマン東京では、今後さらに日本政府や関連当局と連携をとりながら、最新の情報と指導に従い、より健康で安全、そして快適な環境づくりに努め、皆さまをお迎えしてまいります。

<ご到着>

- ・ 送迎、バレーサービスの運転手はマスクと手袋を着用いたします。運転中は窓を開け、運転後はハンドルや鍵を消毒いたします。
- ・ ご到着時に手指の消毒、非接触の体温計での検温を全てのお客さまにお願いしております。(37℃以上の発熱や咳などの症状によっては、ご入館をお断りする場合がございます。)
- ・ ご到着時にお客さまの了承を得て、お荷物の外側部分の消毒を行います。
- ・ ロビーでのウェルカムドリンクのご提供を廃止いたします。(お部屋にウェルカムアメニティとご一緒にご用意いたします。)
- ・ 必要に応じて客室のご案内をいたします。
- ・ ご使用になられたペン、客室の鍵はご使用後に消毒いたします。
- ・ 客室は前のご宿泊のお客さまのご出発から24時間以上が経っているお部屋のみご案内いたします。
- ・ ご出発時のフロント、ロビーでの密を回避するため、ご到着時にエキスプレスチェックアウトのご案内をいたします。
- ・ 館内のエレベーターの同乗人数を制限しております。

<ハウスキーピング(共有スペース)>

- ・ 消毒ジェル、もしくは消毒液を館内各所に配置しております。
- ・ 特にドアノブやエレベーターボタン、その他触れる頻度の高い共有部分の徹底的な清掃をいたします。

<ハウスキーピング(客室)>

- ・ 全ての客室は特に触れる頻度の高い箇所を重点的に毎日消毒いたします。客室ごとに清掃道具(スポンジや布巾など)を交換いたします。
- ・ 客室の清掃中はドアを開放し、空気を入れ替えます。

AMAN

TOKYO

- ・ ドアノブ、リモコン、スイッチ、蛇口ハンドル、フラッシュハンドル、電話、イスのアームレスト、ドライヤーなど、お客さまが直接手に触れる頻度が多い箇所の清掃及び消毒の徹底をいたします。
- ・ ご要望に合わせて、ベッドリネンの交換頻度を、毎日、1日おき、リクエスト時のみの3つからお選びいただけます。同様にターンダウンサービスの有無もご選択いただけます。
- ・ 客室に配置しておりました紙面での施設のご案内は廃止し、QRコードメニューを導入いたします。（お客さまのスマートフォン等でご覧いただけます。）

<レストラン・料飲サービス>

- ・ プライベートダイニングの提供をはじめ、さまざまなご要望にお応えしております。メニューも特に国産の食材を使い、免疫力を高めるヘルシードリンクなどのウェルネスに特化したメニューを取り揃えております。
- ・ 紙でのメニューは廃止し、QRコードメニューを導入いたします。
（メニューに直接触れることなく、お持ちのスマートフォン等でご覧いただけます。）
- ・ 全てのテーブル、イス、テーブルウェア、マット、塩・胡椒のボトルなど、前のお客さまがご利用になった後は徹底的に除菌いたします。
- ・ テーブルは間隔(約2メートル)を空け、お客さまをご案内いたします。
- ・ 密を回避するため予約、入店の時間をコントロールしています。
- ・ お客さまが着席後、グラスやテーブルウェアなどのセットアップをさせていただきます。
- ・ スタッフはお食事・お飲み物の提供の際はマスクを着用し、また、極力接触や会話を控え、スムーズにサービスが出来るようトレーニングを受けております。
- ・ ルームサービスではスタッフはマスク、手袋着用の上、全てのお食事、お飲み物はカバーしてお届けします。スタッフがお部屋内にセットアップすることがお客さまにとって快適であれば、そのようにいたしますが、入り口に置くほうを好まれるかどうかお尋ねします。

<スパ&ウェルネス>

- ・ ご利用ごとにトリートメントルーム、ウェルネス器具やエリアの清掃、消毒を徹底しています。トリートメントルームご使用後は30分以上空けます。
- ・ お客さまにもご利用いただける消毒液を設置し、マスク、手袋もご用意しております。
- ・ 各施設の同時にご利用いただける人数を制限しております。
(ジム 5名さま プール 8名さま 更衣室、浴室 男女各5名さま)
- ・ 当面のあいだフェイシャルトリートメントはご提供せず、限定的なメニューをご提供いたします。
- ・ カウンセリングに際して、接触型での検温をお願いしております。
- ・ トリートメント施術前にシャワーを浴びていただくことをお願いしております。
- ・ QRコードメニューを導入いたします。
(メニューに直接触れることなく、お客さまのスマートフォン等でご覧いただけます。)

*全てのスタッフは新型コロナウイルス用の安全対策トレーニングを受講しています。